

ANNONCE

Tearfund en RDC, qui assume l'Host du **Hub RDC**, souhaite recruter un consultant (ou une équipe de consultants) experts en innovation sociale "human centred design" et en "design thinking" appliqués à des contextes humanitaires, qui puissent former et encadrer 30 personnes représentant les 21 organisations membres du HUB RDC et soutenir la recherche sectorielle de l'écosystème d'innovation humanitaire en RDC, au cours de 6 prochains mois.

Seuls les soumissionnaires remplissant ces critères seront considérés pour le processus d'évaluation.

CATÉGORIES: CONTRAT DE CONSULTANCE

Référence : Coupa Ref 38526 Consultant chargé de former les membres du Hub RDC à l'innovation sociale et mener une étude sur l'écosystème d'innovation humanitaire en RDC

Les documents suivants sont obligatoires pour tous les soumissionnaires (Personnes Physiques ou Morales) et doivent être soumis :

- . Documents Administratifs et Légaux
- . Copie identité (passeport ou carte d'électeur) pour personne physique
- . Offre technique (conformément au terme de référence)
- . Offre Financière (Conformément au terme de référence)
- . RIB (Coordonnées bancaires)
- . Preuve d'expériences..

Les dossiers de soumission complets doivent être transmis aux adresses suivantes: drc-procurement@tearfund.org avec mention en objet du mail: « **Coupa Ref 38526** Consultant chargé de former les membres du Hub RDC à l'innovation sociale et mener une étude sur l'écosystème d'innovation humanitaire en RDC avec copies à alessandra.podesta@startnetwork.org et à roger.kayenga@startnetwork.org au plus tard **le 16 Octobre 2026 à 17h00**.

Tearfund se réserve le droit d'accepter ou de rejeter les soumissions soient en entièreté ou en partie et n'est sous aucune obligation de se justifier sur ce sujet.

NB : TEARFUND NE DEMANDE NI NE PERÇOIT DE FRAIS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT À AUCUN STADE DU PROCESSUS DE SÉLECTION (DÉPÔT ET TRAITEMENT DES SOUMISSIONS).

À cet effet, nous vous appelons à la plus grande vigilance et au refus systématique de toute sollicitation financière de la part de prétendants agents de Tearfund. Les seules personnes habilitées vous contacteront exclusivement via l'adresse e-mail suivante : drc-procurement@tearfund.org.





tearfund



Termes de références pour le recrutement du consultant chargé de former les membres du Hub RDC à l'innovation sociale et mener une étude sur l'écosystème d'innovation humanitaire en RDC

Mandat - Formation à l'innovation sociale en contexte humanitaire et recherche sur l'écosystème d'innovation humanitaire en RDC

Poste : consultant à court terme

Position/localisation : Goma République démocratique du Congo (RDC), avec des déplacements possibles dans le pays. Les consultants situés dans d'autres pays seront pris en considération à condition qu'ils puissent se rendre à Goma, en RDC, si nécessaire et qu'ils aient une compréhension de l'écosystème de l'innovation humanitaire en RDC.

Date limite de dépôt des candidatures 16th Octobre 2026

Date des entretiens : 28 au 29 Octobre

Durée : 4 à 6 mois

Date de début prévue : Debut Novembre 2026

Introduction et contexte

Le Start Network Hub RDC est un réseau d'organisations locales, nationales et internationales, dirigé localement et uni par une vision commune du changement de systèmes humanitaires :

La vision du HUB RDC est formulée ainsi : « Un système humanitaire inclusif, indépendant, proactif, dirigé localement, innovant et collectivement redevable, plaçant les communautés locales et les personnes affectées au centre des interventions en RDC »

Sa mission est "d'assurer un rôle de catalyseur des collaborations, de facilitateur financier et D'innovateur humanitaire pour accroître l'accès à l'aide et consolider la résilience Communautaire en RDC".

L'innovation est l'un des éléments centraux de la stratégie du Start Network hub RDC. Le Hub RDC, leurs membres et les parties prenantes concernées ("équipe d'innovation") visent à intégrer les processus d'innovation sociale dans le travail de réponse humanitaire. Cette approche nouvelle et innovante de l'aide humanitaire, visant à combler les lacunes des programmes traditionnels, qui ne parviennent souvent pas à répondre aux besoins des communautés touchées par les crises d'une manière digne et durable. S'appuyant sur la conception centrée sur l'homme, cette méthodologie vise à placer les communautés affectées par les crises au centre de la programmation de l'aide humanitaire grâce à l'utilisation de l'innovation sociale et de méthodologies centrées sur l'utilisateur adaptées au contexte de la RDC et aux besoins des communautés

2 BBB

Pour garantir que l'innovation soit bien comprise au niveau du Hub et qu'il ne soit pas confondue avec la technologie ou la gestion interne des opérations, puis que ses principes et méthodes soient appliqués, il est essentiel de renforcer l'expertise locale et les capacités de l'ensemble de tous membres du HUB RDC SN et d'ancrer la réflexion sur l'innovation et l'expérimentation au sein du Hub. Il s'agit notamment d'améliorer la compréhension de l'équipe d'innovation et des membres en matière de conception centrée sur l'humain, de méthodologies, d'outils et d'approches d'innovation sociale et communautaire, et de réflexion centrée sur l'utilisateur, autant d'éléments essentiels à la réussite de l'expérimentation, de la réflexion innovante.

Il est également crucial d'acquérir une compréhension approfondie de l'écosystème de l'innovation humanitaire de la RDC. Cela comprend la recherche / cartographie des principaux composants de l'écosystème d'innovation humanitaire en RDC, les lacunes et les opportunités.

Ce processus peut être réalisé par le biais de recherches sectorielles, d'analyses documentaires et de conversations significatives avec les parties prenantes et les communautés. Les informations recueillies façonneront et informeront directement les futures phases de éco-conception du programme, en veillant à ce qu'il soit ancré dans les réalités locales et adapté aux besoins réels de ceux qu'il cherche à servir.

Objectif et portée du service

Nous sommes à la recherche d'une organisation ou d'un consultant (ou d'une équipe de consultants) experts en innovation sociale human centred design et en design thinking appliqués à des contextes humanitaires, qui puissent former et encadrer 30 personnes représentant les 21 organisations membres du HUB RDC et soutenir la recherche sectorielle de l'écosystème d'innovation humanitaire en RDC, au cours de 6 prochains mois.

Les objectifs de la consultance sont :

- Fournir aux membres du HUB RDC une formation pertinente en matière d'innovation sociale. Human centred design and design thinking pertinent dans le contexte humanitaire et du développement.
- Mener une étude sur l'écosystème d'innovation en RDC. Il s'agit notamment de développer une vue d'ensemble de l'écosystème d'innovation en RDC.

Méthodologie

Ce consultant abordera les tâches et les objectifs par le biais d'une interaction collaborative avec les membres du HUB RDC ainsi que par la flexibilité, l'itération et l'adaptation. Une phase intensive de sessions de formation et d'accompagnement dispensées à travers une combinaison d'ateliers en personne en RDC (de préférence). L'organisation d'ateliers en personne peut nécessiter de réunir les représentants des organisations membres en un seul lieu, ou de se déplacer en divers endroits de la RDC. Des méthodologies de recherche spécifiques pour comprendre l'écosystème de l'innovation humanitaire seront développées conjointement avec la participation des organisations membres et des communautés à risque et affectées par les crises humanitaires.

Produits à livrer

- Dispenser une formation d'innovation sociale basée sur Human centred design et design thinking. Prévue pour la première semaine de décembre 2026. Cela doit

inclure: les concepts et la théorie de l'innovation ; les étapes et le processus d'innovation ; les méthodes de cartographie des défis et d'analyse des problèmes ; les exercices d'empathie et de création de personas ; méthodes de conception centrées sur l'utilisateur ; le prototypage ; test et validation.

- Produire un rapport démontrant une approche de formation participative et une liste de recommandations post-formation pour le Hub RDC et Start Network afin de s'assurer que la pensée innovante est intégrée / institutionnalisée au sein du Hub.
- Produire un rapport complet sur l'écosystème de l'innovation humanitaire en RDC. Cela implique de développer une vue d'ensemble systémique de l'écosystème de l'innovation humanitaire, d'évaluer qui sont les principaux acteurs et intervenants impliqués, les initiatives en cours, les bailleurs, et d'identifier les principales lacunes et opportunités que le Hub RDC pourrait combler.

Qualification et expérience clés

- Au moins une licence en innovation sociale, en développement international, en recherche sociale ou dans un domaine connexe.
- Au moins cinq ans d'expérience dans la facilitation de l'innovation sociale en particulier dans des contextes ruraux et humanitaires avec des innovateurs locaux/communautaires.
- Démontrer une expérience de facilitation et d'accompagnement sur les méthodologies d'innovation sociale telles que la pensée design, ainsi que sur l'entrepreneuriat local.
- Preuve de l'introduction d'une pratique innovante en tant que prestataire de services d'incubation
- Une expérience pratique du travail avec les entreprises et de la fourniture de services de formation et de renforcement des capacités.
- Expérience dans la conduite et la présentation de recherches sur les systèmes, en particulier dans le contexte humanitaire
- Connaissance du contexte de la RDC et des questions humanitaires

Conditions d'engagement

Le candidat retenu sera recruté sur la base d'un contrat de consultant. La mission devrait environ 25 à 30 jours au total, répartis entre 3 et 5 mois à compter de la date de signature du contrat.

Le consultant rendra compte directement au coordinateur du Hub de la RDC et sera géré de manière matricielle par le Senior Innovation and Learning Manager de Start Network.

Procédure de candidature

Les candidats sont tenus de soumettre les documents suivants à drc-procurement@tearfund.com avec copie à roger.kayenga@startnetwork.org et alessandra.podesta@startnetwork.org au plus tard le 16th Octobre 2026

[Signature] BBP



tearfund

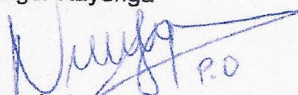


Les candidats doivent soumettre les documents suivants :

- Une proposition technique indiquant pourquoi vous considérez que votre service est adapté à la mission et une brève méthodologie sur l'approche de la prestation de services. Elle doit comprendre un plan de travail et un calendrier de livraison.
- Proposition financière indiquant une ventilation budgétaire de toutes les dépenses.
- CV personnels du personnel technique proposé pour ce projet, mettant en évidence les qualifications et l'expérience dans des projets similaires

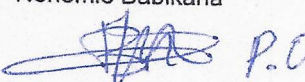
Préparé par

Roger Kayenga


Secrétaire Exécutif HUB RDC SN

Approuvé par

Néhémie Babikana


Program Quality Manager de Tearfund