

ONEM OFFICE
DIRECTION PROVINCIALE
Récusé le: 01/07/2026
Par: Emmanuël
N° d'engagement: 05296 ITURI
12/11/23

Titre du poste : Officier SBC/ SOUS RESERVE DE FINANCEMENT

Projet : N/A

Localisation : Nord-Kivu, Sud-Kivu et Ituri

N° d'offre : 06/AODH02/CEF/06-2026

Type de poste : National/Local

Nombre de poste à pourvoir : Six (6)

Type de publication : Interne et externe

Date de Publication : Le 26 Juin 2026

Clôture : Le 6 juillet 2026

Superviseur : Chef de Projet

Type et durée du contrat : CDD, 3 mois renouvelable sous réserve de financement.

INTRODUCTION

L'Observatoire des Droits Humains, **ODH** en sigle, est une organisation non-gouvernementale du droit congolais ayant son siège social à Goma, elle a pour objectif global : « la promotion des droits humains dans tous ses aspects ». Elle veille au respect des libertés fondamentales des femmes et des enfants en particulier ainsi que des communautés en général dans le domaine de : l'éducation, l'accès aux droits (protection), la communication pour le développement (C4D), la santé-nutrition, l'eau-l'hygiène-l'assainissement-l'environnement, et la sécurité alimentaire.

Depuis 2008, ODH met en œuvre des activités en faveur des enfants, des adolescents, des jeunes et des femmes en particulier et des communautés en général dans les provinces du Nord-Kivu, du Maniema, du Sud-Kivu, de l'Ituri, de la Tshopo, du Haut-Uélé, et du Bas-Uélé.

Depuis 2017, ODH met en œuvre des activités au Kasai, au Kasai Central, au Kasai Oriental et au Tanganyika. Enfin depuis 2022 ODH a étendu sa présence dans le Grand Equateur.

Les activités d'ODH sont essentiellement axées sur le développement humain : Éducation, Santé-Nutrition, Protection, Accès à l'eau et la Communication pour le Développement.

Nous agissons à travers les approches communautaires participatives en vue d'inspirer le changement social, d'engager les communautés et de renforcer la résilience communautaire.

Partout où nous œuvrons, notre action vise à contribuer notamment : à aider les communautés à survivre et s'épanouir, à donner aux enfants et adolescents un bon départ dans la vie, et à créer un environnement protecteur en faveur des femmes et des enfants.

CONTEXTE

A ce jour, les provinces de l'Ituri, du Nord-Kivu et du Sud-Kivu font face à une nouvelle flambée de la maladie à virus Ebola (MVE) avec la déclaration de l'épidémie le 15 mai 2026 dans la province de l'Ituri.

Ainsi, la Province de l'Ituri est devenue le théâtre de la 17e épidémie de la RDC, provoquée par la souche Bundibugyo. Le tableau actuel de la MVE dans la province, souligne la nécessité d'une surveillance communautaire active, d'une communication des risques et d'une réponse communautaire efficace pour contribuer à rompre la chaîne contamination et renforcer la résilience communautaire.

Une meilleure adhésion communautaire, une communication adaptée, une surveillance renforcée et un engagement accru des autorités locales, de groupes spécifiques et des leaders d'opinion, combinée à celle des personnels soignants sont nécessaires pour améliorer durablement la perception communautaire sur la MVE et réduire la mortalité évitable. Le présent contexte met en lumière la nécessité de la contribution à un système de santé communautaire intégré, résilient et aligné sur le PNDS 2024–2033, capable de protéger efficacement les enfants et les communautés de la province de l'Ituri contre les épidémies récurrentes.

C'est pourquoi ODH avec le soutien de ses partenaires techniques et financiers cherche à recruter **Six Officier SBC** pour

une durée de 3 mois renouvelable **SOUS RESERVE DE FINANCEMENT.**

BUT DU POSTE : Sous la responsabilité du Chef de projet, l'Officier SBC s'assure de concevoir, coordonner et suivre la mise en œuvre des stratégies de communication axées sur le changement social et comportemental, de l'écoute sociale et de la gestion des feedbacks communautaires au sein de la zone d'intervention.

PRINCIPALES RESPONSABILITES :

1. Conception et Mise en Œuvre des Stratégies de Changement Comportemental (SBC)

- Développer et adapter des messages de sensibilisation et des approches CREC/SBC standardisées, clairs et culturellement appropriés pour réduire la perception erronée de la maladie à virus ebola
- Superviser directement les campagnes de communication de masse et de proximité menées par les réseaux de Relais Communautaires (RECO) et les Organisations à Base Communautaire (OBC) à travers des visites à domicile (VAD) et des causeries éducatives.
- Collaborer activement avec les radios locales partenaires pour la production, la validation technique et la diffusion de formats radiophoniques interactifs, de messages clés et de spots de sensibilisation sur la prévention de la MVE.

2. Mobilisation Communautaire et Gestion des Résistances

- Identifier, mobiliser et encadrer les leaders coutumiers, les autorités religieuses, les groupements associatifs (notamment les associations de femmes et de jeunes) pour susciter des actions collectives favorables à la prévention.
- Concevoir des plans d'action spécifiques et mener des dialogues ciblés avec les leaders d'opinion pour désamorcer les cas de refus et briser les poches de résistance communautaire face aux interventions sanitaires.
- Appuyer la mise en place, la structuration et la redynamisation des Cellules d'Animation Communautaire (CAC) et des Comités de Développement de Base (CDB) dans les aires de santé affectées pour pérenniser les acquis.

3. Écoute Sociale, Gestion des Feedbacks et Redevabilité (AAP)

- Mettre en œuvre et coordonner les mécanismes d'écoute sociale et de feedback communautaire (incluant le suivi des émissions interactives, la collecte des fiches RECO et le monitoring en ligne) afin de cartographier en temps réel l'évolution des rumeurs.
- Analyser les données issues des feedbacks et des plaintes des communautés pour formuler des recommandations stratégiques permettant d'adapter et corriger les interventions terrain d'ODH.
- Assurer l'installation et le bon fonctionnement opérationnel des canaux de plaintes sécurisés et accessibles (numéros verts, boîtes à suggestions) sur les sites d'intervention.

4. Transversalité : Genre, Inclusion, Confidentialité et PSEA

- Veiller à ce que l'approche DCH (Développement Centré sur l'Humain) soit appliquée, en donnant équitablement la parole aux femmes, aux jeunes et aux groupes marginalisés (déplacés internes) lors des dialogues et des focus groups.
- Sensibiliser les équipes de relais et d'OBC au strict respect de la confidentialité des données concernant les cas suspects et les contacts, conformément aux exigences de protection des données.
- Intégrer une plage d'information sur la mitigation des risques de Violences Basées sur le Genre (VBG) et d'Exploitation et Abus Sexuels (EAS) dans toutes les sessions de formation communautaires, et faire la promotion active du numéro vert de signalement.
- Exécuter toute autre tâche en lien avec ses compétences demandé par la hiérarchie.

PROFIL DU CANDIDAT ET COMPETENCES REQUISES

Essentielles

- Etre de nationalité congolaise;
- Diplôme universitaire (Licence / Bac+3 minimum) en Sciences Sociales, Anthropologie, Psychologie, Communication pour le Développement (C4D), Santé Publique ou un domaine connexe similaire.



- Minimum 2 à 3 ans d'expérience terrain dans la mise en œuvre de stratégies SBC/C4D et d'engagement communautaire (CREC), de préférence au sein d'une ONG internationale ou nationale lors de crises épidémiologiques (MVE, Choléra, Covid-19).
- Expérience pratique dans le travail avec les structures de santé de base (DPS, BCZ), les Relais Communautaires (RECO) et les leaders communautaires en Ituri.
- Expérience avérée dans la collecte et le traitement de données d'écoute sociale ou de feedback communautaire (AAP).
- Maîtrise du Français oral et écrit ;
- Maîtrise du Kiswahili
- La Maîtrise des langues locales parlées en Ituri sera un atout

Qualités personnelles

- Autonomie
- Diplomatie
- Sens du dialogue et de la négociation
- Sens de la confidentialité sur les activités sensibles du projet
- Bonne gestion du stress
- Capacité d'adaptation au mode de fonctionnement des ONG
- Capacités d'analyse et de rédaction

Désirable

- Maîtriser les langues locales parlées sera un atout.

COMMENT POSTULER ET CONTENU DU DOSSIER

- Une lettre de motivation (une page maximum) dans laquelle vous mentionnez le titre du poste dans l'objet.
- Un CV à jour qui relève les expériences et contenant 3 références professionnelles (E-mail et téléphone) pour besoin de témoignage.
- Copie du dernier diplôme et/ou qui s'adaptent au poste.
- Copie de la carte de demandeur d'emploi délivrée par l'ONEM.

Les candidatures adressées au Chargée des Ressources Humaines d'ODH et doivent être uniquement envoyées par e-mail à l'adresse ci-après : info@odhasbl.org en copiant hr@odhasbl.org au plus tard le **6 juillet 2026 à 16h30**, heure de l'Est (GMT+2), avec en objet du mail la mention: « CANDIDATURE AU POSTE : « **Officier SBC** ».

Considérant l'urgence, les candidatures seront analysées au fur et à mesure qu'elles seront reçues. ODH pourra pourvoir au poste dès lors qu'il aura reçu un nombre suffisant et pertinent de candidatures.

Seul(e)s les candidat(e)s présélectionné(e)s seront contacté(e)s.

Les dossiers ne correspondant pas au profil ci-dessus ne seront pas retenus.

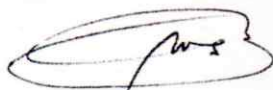
Nous protégeons nos bénéficiaires pour que le processus de sélection, qui comprend des vérifications rigoureuses des antécédents, reflète notre engagement à les protéger contre l'exploitation et l'abus sexuels.

NB : Nous cherchons activement à augmenter la diversité dans notre équipe. A travers cette offre, nous encourageons vivement les candidatures féminines.

L'ODH n'exige aucune contrepartie de quelque nature que ce soit dans le processus de recrutement de son personnel.

Pour l'ODH asbl

Joëlle KAKISINGI SAFI



Chargée des Ressources Humaines

