

MEDAIR

each life matters

Cet appel à proposition est publié sur www.kivul0.org, Goma, le 30/12/2025

Appel à proposition nationale : Fourniture de services d'assurance médicale aux staffs

Dans le cadre de la mise en œuvre de ces projets en République Démocratique du Congo, Medair lance **un appel à proposition nationale de fourniture de services d'assurance médicale aux staffs**. Les prestataires intéressés sont invités à soumettre leur offre conformément aux exigences du dossier d'appel d'offres.

Ce dossier peut être demandé **du 31 décembre 2025 au 20 janvier 2026** :

- Soit par courrier électronique à tender-cod@medair.org. Cette adresse électronique n'est pas suivie, n'envoyez pas de questions
- Soit déposées physiquement sous pli fermé à l'un des bureaux et aux adresses suivantes :

Bureau MEDAIR Goma

Rue EUGENE SERUFULI, N°163, Av. ALINDI, N°10, Quartier. HIMBI, Commune de GOMA, Ville de GOMA, en Diagonal de MAJI MATULIVU.

Bureau MEDAIR Butembo

N°15, Av. BASWAGHA, Quartier. BIONDI, Commune KIMEMI, Ville de Butembo

Bureau MEDAIR Beni

N°002, Av. MUTURI, Quartier. MATONGE, Commune MULEKERA, Ville de Beni

Bureau MEDAIR Bunia

Av. Kasavubu Barron Dhann, N°136, Quartier. Lumumba, Ville de Bunia

Bureau MEDAIR de Kinshasa

N°15-17, Av. Colonel EBEYA, 4^{ème} étage, Commune de la Gombe, Ville de Kinshasa.

Le dossier contiendra toutes les informations pertinentes relatives au présent appel d'offres.

La date limite de réception des offres des prestataires est fixée au 20 janvier 2026 à 16h30'.

Medair n'est pas responsable de la non-réception de l'offre électronique en raison d'une défaillance de l'Internet, du réseau, du serveur, de la taille des fichiers ou de tout autre matériel ou logiciel utilisé par le soumissionnaire ou Medair pour le traitement des e-mails.

Les questions et les demandes d'éclaircissement doivent être envoyées à : jeannot.tchinume@medair.org

Nous répondrons aux questions uniquement pendant les jours ouvrables, du lundi au vendredi.

Les fichiers Word, Excel ou autres fichiers non protégés ne sont pas acceptés par l'appel d'Offres électroniques car les données du fichier peuvent être facilement manipulées. **Tous les documents doivent être soumis soit en format protégé, soit en format Portable Document Format. (PDF) ou scanné.**

MEDAIR

*Ingénieur Mwakumbaya NASEBWA
Directeur Général Adjoint*



**Dossier d'appel à proposition nationale :
Fourniture de services d'assurance médicale
aux staffs**

Goma, le 30 décembre 2025

Invitation à soumissionner

Madame, Monsieur,

Veuillez trouver ci-joint l'invitation à soumissionner qui suit la publication de l'avis de marché ouvert à proposition de fourniture de services d'assurance médicale aux staffs.

Pour toute question ou clarification, veuillez contacter :

Jeannot TCHINUME/Programme Support Manager

E-mail : jeannot.tchinume@medair.org

Cordialement,



Deogratias MWAKAMUBAYA NASEKWA
Directeur Adjoint Pays

Fourniture de services d'assurance médicale aux staffs.

Tableau des faits de la soumission	
Reference de l'offre:	Termes de références d'Appel à proposition
Marché:	Fourniture de services d'assurance médicale aux staffs
Date de lancement de l'appel d'offres :	31 Decembre 2025
Date limite pour demander des éclaircissements à Medair :	15 Janvier 2026
Medair fournit des clarifications jusqu'au :	19 Janvier 2026
Date limite de soumission des offres :	20 Janvier 2026
Ouverture publique des offres :	21 Janvier 2026
Notification d'attribution au soumissionnaire retenu :	30 jours ouvrables maximum à compter de la date limite de remise des offres
Requêtes à adresser à :	jeannot.tchinume@medair.org



MND



APPEL À PROPOSITIONS (AAP)

Fourniture de services d'assurance médicale pour les bases de Goma, Butembo, Beni, Bunia et Kinshasa.

Contexte

Medair est une organisation humanitaire internationale régie par le droit suisse, fondée en 1989. C'est une organisation non gouvernementale indépendante dont l'objectif est de répondre aux situations de crise en mettant en œuvre des projets de secours et de réhabilitation.

Medair mène des programmes dans les domaines de la santé, de l'eau-assainissement-hygiène et des infrastructures, et a déjà aidé des millions de personnes vulnérables. Actuellement, nous apportons secours et soutien psychologique aux personnes vivant dans des contextes de crise, sans distinction de race, de croyance ou de nationalité. En tant que signataire du Code de conduite de la Croix-Rouge internationale, nous croyons que l'aide doit être fournie à tous ceux qui en ont besoin et ne doit pas servir à promouvoir un point de vue politique, social ou religieux.

Medair travaille avec les autorités locales et les communautés pour les aider à répondre aux besoins immédiats et renforcer leur capacité à faire face aux crises futures. Pour plus d'informations, veuillez visiter www.medair.org.

Principes et éthique de Medair

Un aspect important d'une bonne gestion pour Medair est de garantir la responsabilité tout au long de la chaîne d'approvisionnement. Cela inclut de s'assurer que l'argent et les ressources confiés à Medair sont utilisés de manière appropriée et efficace. Medair exige donc des soumissionnaires qu'ils respectent les normes éthiques les plus élevées en matière d'approvisionnement et d'exécution des contrats, en respectant les droits sociaux fondamentaux, les conditions de travail et en interdisant l'exploitation des enfants.

Les principes d'approvisionnement de Medair incluent :

- Transparence dans les processus d'approvisionnement et de prestation de services
- Proportionnalité entre les procédures et la valeur du contrat
- Égalité de traitement et non-discrimination des soumissionnaires

Contexte général

Notre organisation s'engage à garantir la santé et le bien-être de son personnel et de ses ayants droit sur ses bases opérationnelles à Goma, Butembo et Bunia. Pour ce faire, nous cherchons à établir des partenariats avec des prestataires d'assurance médicale fiables, capables de fournir une couverture santé complète, rapide et rentable.

Objectif de l'appel à propositions

Le présent appel à propositions vise à sélectionner des prestataires qualifiés - Sociétés d'Assurances ou Mutuelles de Santé - capables de fournir une couverture médicale complète et conforme aux normes internationales et aux réalités locales, garantissant l'accès aux soins de santé de qualité pour le personnel et leurs ayants droit.

Champ des services

Le(s) prestataire(s) sélectionné(s) doivent offrir une couverture intégrale des prestations suivantes :

Paquet de prestations	Détails des prestations attendues
Soins ambulatoires	Consultations, examens médicaux, analyses, médicaments, soins infirmiers
Soins hospitaliers	Hospitalisation, chirurgie, soins intensifs, hospitalisation de jour
Service de maternité	Suivi prénatal, accouchement, post-partum, césarienne, soins néonataux
Soins dentaires	Consultations, soins conservateurs, extractions
Soins optiques	Consultations ophtalmologiques, lunettes (verres et montures)
Maladies chroniques	Prise en charge à long terme, médicaments, examens réguliers,
Urgence Médicale et références	Transport médicalisé, soins d'urgence, hospitalisation d'urgence, ...
Santé mentale	Consultations psychologiques et psychiatriques, thérapies individuelles ou de groupe

Facturation transparente et remboursement : Tableau clair des garanties avec plafonds de remboursements, les exclusions, les franchises éventuelles, la liste des prestations couvertes avec les tarifs unitaires et les taux de prise en charge, absence des frais cachés et mise à disposition d'un guide des tarifs et droits

Population cible :

Nombre des bénéficiaires estimés :

Répartition géographique : Goma, Butembo, Beni, Bunia, et Kinshasa

Catégorie des bénéficiaires : Personnel national avec option des ayants droits légitimes.

Critères d'éligibilité

Compagnie d'assurance ou mutuelle de santé légalement enregistrée en RDC ; Capacité opérationnelle avérée à Goma, Butembo, Beni, Bunia et Kinshasa ; Expérience démontrée dans la gestion d'assurances santé d'entreprise ; Capacité à fournir des conditions claires sur la couverture, les exclusions et les délais de paiement ; Service client efficace et processus de pré-autorisation.

Autres critères à considérer

- Preuve d'enregistrement auprès des autorités réglementaires compétentes en RDC (par exemple, ARCA pour les compagnies d'assurance).
- Licence d'exploitation valide et certificats de conformité fiscale.
- Preuve de capacité financière (états financiers audités des 2 à 3 dernières années).
- Ratio de solvabilité minimum ou exigences en matière de fonds propres.
- Liste des hôpitaux, cliniques et pharmacies partenaires à Goma, Butembo, Beni et Bunia.
- Capacité à étendre le réseau si nécessaire.
- Délai clair pour le traitement des demandes et des remboursements.
- Procédures d'intervention d'urgence et d'évacuation.
- Plateforme pour la soumission et le suivi des demandes.
- Rapports réguliers sur l'utilisation et les tendances des coûts.
- Respect des normes de confidentialité et de protection des données.
- Mécanismes de gestion des plaintes et de résolution des litiges.
- Tarifs détaillés des primes par catégorie (employé, conjoint, enfants).
- Flexibilité pour les remises de groupe ou les couvertures par paliers.
- Programmes de bien-être et examens préventifs.
- Options de téléconsultation ou de consultation à distance.

Critères d'évaluation

Les propositions seront évaluées sur la base de : Exhaustivité de la couverture ; Rapport coût-efficacité et transparence des tarifs ; Fiabilité du service (paiements rapides, efficacité des pré-autorisations) ; Retours des partenaires existants ; Capacité à opérer sur les trois bases. Profil de l'entreprise et documents légaux ; Plans de couverture détaillés et structure des primes ; Réseau des établissements de santé partenaires à Goma, Butembo et Bunia ; Délai et mécanisme de traitement des demandes ; Références de clients existants.

Contenu. du dossier:

1. **Présentation de la Société ou Mutuelle**
2. **Proposition technique détaillée**
3. **Proposition financière (tarification par bénéficiaire et type de couverture)**
4. **Liste des prestataires des soins partenaires de la société ou mutuelle en RDC**
5. **Modalités de gestion des réclamations et remboursements**
6. **Références des clients potentiels (ONG locales et Internationales, Entreprises ou institutions) ayant plus ou moins 5 ans de collaboration**
7. **Attestations légales et fiscales à jour (RCCM, Identification nationale, numéro d'identifiant fiscal, quitus fiscal, affiliation à la CNSS, et d'autres documents jugés pertinent pour appuyer la soumission),**

Submission Details

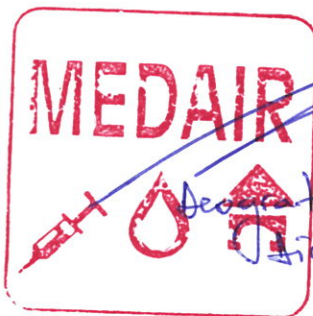
Deadline: 20 Janvier 2026 Submission E-mail : tender-cod@medair.org

Subject Line: 'Proposal – Medical Insurance Services for Goma, Butembo, Beni, Bunia et Kinshasa. Les informations concernant le personnel et ses dépendants dans toutes les bases sont présentées ci-dessous:

Bunia	Children	151
	Spouse	43
	Staffs	62
Butembo	Children	117
	Spouse	33
	Staffs	47
Goma	Children	263
	Spouse	76
	Staffs	89
Kinshasa	Children	10
	Spouse	2
	Staffs	3
	Summary	
Children	541	
Spouse	154	
Staffs	201	
General Total	896	

Informations de contact

For inquiries, please contact: Jeannot Tchiname : jeannot.tchinume@medair.org



Jeannot Tchiname
Mwaka Mwiza NASEKWA
Directeur Paye Adjoint
30/12/2025