

APPEL D'OFFRE OUVERT N°GD/2025/Décembre/01

Réf : GD/2025/Décembre/01

Synthèse de l'appel

Numéro de l'appel d'offre	:	GD/2025/Décembre/01
Date du lancement (information par courrier aux fournisseurs potentiels)	:	04/Décembre 2025
Date limite pour toute question liée à l'appel	:	10 Décembre 2025
Date limite de réception des offres	:	14 Décembre 2025
Pour toute question en rapport avec cette offre, veuillez nous contacter à travers ces coordonnées	:	Email : ruth.kirere@givedirectly.org Tél.+243810526619;+243839 899506
Adresses de réception des offres	:	procurement.drc@givedirectly.org

Les candidatures devront être soumises en électronique à travers notre adresse électronique sécurisée procurement.drc@givedirectly.org ou en physique sur 322, avenue du Musée, Quartier Himbi, Commune de Goma, ville de Goma / R.D Congo avec comme objet PRESTATAIRE DE SERVICES DE GARDIENNAGE ET DE SÉCURITÉ

TERME DE RÉFÉRENCE

1. Contexte

GiveDirectly est une organisation internationale à but non lucratif constituée aux États-Unis. La mission de Give Directly est de réduire la pauvreté en fournissant une aide financière directement aux personnes extrêmement pauvres et en leur permettant, et non au donateur, de choisir où elles veulent investir leur argent.

GiveDirectly envoie de l'argent directement aux personnes vivant dans l'extrême pauvreté, sans aucune condition. GiveDirectly est la première – et la plus grande – organisation à but non lucratif qui permet aux donateurs d'envoyer de l'argent directement aux plus pauvres du monde. Nous croyons que les personnes

AM -

vivant dans la pauvreté méritent la dignité de choisir elles-mêmes la meilleure façon d'améliorer leur vie et l'argent leur permet de faire ce choix. GiveDirectly a versé 580 millions de dollars à près de 1,4 million de personnes au cours de la dernière décennie. Give Directly a réussi à livrer de l'argent à des bénéficiaires dans des camps de réfugiés, des établissements urbains informels et des villages reculés où l'électricité est limitée, ce qui nous a permis d'étendre notre travail à onze pays.

Give Directly est financé principalement par des dons de particuliers et des subventions de fondations. Les dons des particuliers, qu'ils font par l'intermédiaire du site Web, par chèque ou par la poste, sont distribués aux ménages bénéficiaires et comprennent le coût de l'inscription et du suivi auprès des ménages. Les subventions de la Fondation peuvent être distribuées de la même manière ou peuvent être destinées à un usage plus spécifique. Les subventions de la Fondation financent également les activités de collecte de fonds de Give Directly.

Give Directly en RDC est un bureau de mise en œuvre de programme qui a été enregistré et constitué pour fonctionner en tant qu'organisation non gouvernementale le 23 août 2018 sous le numéro d'enregistrement S.5914/10526. Les revenus destinés au maintien des programmes nationaux sont envoyés depuis le siège social.

Dans le cadre de ses activités opérationnelles, GIVE DIRECTLY invite ainsi les entreprises à adresser une soumission d'offres pour le service de Gardiennage à Goma, à Bukavu et à Minova et à Kinshasa si possible.

L'offre présentée doit inclure ces prix: Le gardien jour, de la nuit et celui du bouton d'alarme.

GiveDirectly invite les entreprises compétentes à soumettre leurs propositions pour la bonne réalisation de ses activités opérationnelles dans ses bureaux en RD Congo.

2. L'objectif de l'appel d'offre

L'objectif est de solliciter des offres compétitives pour la signature d'un contrat de prestation des services tels que repris ci-haut .

3. Description des Services Demandés

Le contexte sécuritaire local est caractérisé par une volatilité significative et des risques spécifiques liés aux conflits, à la criminalité et à l'instabilité. Dans ce cadre, GiveDirectly recherche une société de gardiennage professionnelle, expérimentée et agréée pour assurer la sécurité de ses locaux, de ses biens et de son personnel. Le prestataire retenu sera chargé de la protection physique et de la sécurité de GiveDirectly 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, selon les sites que GiveDirectly lui montrera.

Les services incluent, sans s'y limiter :

- Le contrôle d'accès rigoureux (personnes, véhicules, matériels);
- La surveillance permanente des périmètres et des installations (rondes régulières);
- La mise en place de mesures de sécurité adaptées au niveau de menace local;
- La prévention des actes de malveillance, de vol, d'intrusion et d'incendie.
- La gestion des situations d'urgence, l'alerte rapide et la coordination avec les autorités compétentes et le point focal sécurité de GD;

AKU .

- La fourniture d'un système de surveillance électronique (système de rondier, talkies-walkies, moyens de communication fiables, etc.)

4. Exigences Spécifiques au Contexte Volatile

Les soumissionnaires doivent démontrer une expertise avérée dans la gestion de la sécurité en zones à risques similaires à Goma. Les offres doivent intégrer les éléments suivants :

- 1) **Personnel qualifié** : Des agents de sécurité formés aux interventions d'urgence, à la gestion de crise, au secourisme et au respect des droits humains. Une expérience préalable en collaboration avec des ONG ou des entreprises internationales est un atout. Les agents de sécurité alloués aux différents sites de GiveDirectly devront respecter les critères ci-dessous :
 - N'avoir connu aucune condamnation;
 - N'avoir pas été précédemment employé par les FARDC / ANR / PNC;
 - N'avoir pas été membre d'un groupe armé;
 - Avoir une bonne pratique du français;
 - Avoir reçu une formation en gardiennage et/ou sécurité ainsi qu'une mise à niveau (recyclage) tous les 6 mois ;
 - Avoir reçu une formation en Premiers secours et en Sécurité Incendie;
 - Être physiquement et psychologiquement en état
 - Savoir utiliser les différents types d'extincteurs d'incendie
 - Savoir faire fonctionner un groupe électrogène o Savoir utiliser un poste radio de type VHF ;
 - Avoir un Centre Opérationnel / Supervision local ou régional et National fonctionnant 24 heures sur 24, sept jours sur sept et capable d'intervenir à tout moment
 - Disposer d'au moins un élément mobile / patrouille autonome et équipé déployable sur site pour intervenir en renfort ou pour contrôler une situation
 - Détenir les autorisations / agréments / licences nécessaires auprès des autorités compétentes lui permettant d'exercer ses missions de gardiennage / sécurité, de se déplacer et d'intervenir en toutes situations (couvre-feu, confinement, ville morte, etc...)
 - Disposer d'une capacité de coordination avec les forces de sécurité locales en cas d'incident (ex. Police, l'ANR etc.)
- 2) **Communication et Reporting** : Des procédures claires de communication des incidents, avec des canaux d'alerte redondants et une capacité de reporting régulier et précis.
- 3) **Conformité légale et éthique** : Le strict respect de la législation congolaise en matière de sécurité privée et l'adhésion aux principes éthiques stricts, incluant la lutte contre l'exploitation et les abus sexuels (EAS) et la corruption.
- 4) Être capable de déployer ses staffs dans plusieurs provinces, spécialement au Nord-Kivu, Sud-Kivu et Kinshasa.

5. Eligibilité

La participation à cet appel est ouverte à concurrence égale à toute personne morale, société, organisation paysannes ou syndicat ayant des activités commerciales légales sur toute l'étendue de la République démocratique du Congo et surtout dans ces différentes villes: Kinshasa, Goma, Bukavu et Minova.

AK -

Pour être pris en considération, les dossiers des soumissionnaires doivent répondre aux critères suivants :

a) **Statut Juridique :**

- Copie certifiée des statuts de la société et du certificat d'enregistrement en RDC.
- Agrément officiel du Ministère de l'Intérieur ou de l'autorité compétente en RDC pour opérer en tant que société de sécurité privée.
- Faire preuve d'une bonne culture fiscale. Cela implique la présentation du document d'identification nationale, enregistrement au registre de commerce (RCCM), Numéro d'identification fiscale (NIF), une attestation fiscale valide (*quitus fiscal valide*) délivrée par le service des impôts

b) **Agrément :**

- Agrément officiel du Ministère de l'Intérieur ou de l'autorité compétente en RDC pour opérer en tant que société de sécurité privée.

c) **Capacité Technique et Opérationnelle :**

- Liste et fiches techniques du matériel de sécurité proposé (Matériels de contrôle, équipements de communication, véhicules, etc.)
- Preuve de la formation et de la qualification du personnel (CVs, attestations de formation).
- Références d'expériences antérieures avec au moins deux organisations internationales, idéalement dans la région du Nord-Kivu. (attestations de bonne fin d'exécution).

d) **Capacité financière :** Preuves de solidité financière (états financiers certifiés des deux dernières années, attestations fiscales et parafiscales) et un *quitus fiscal valide* (délivré au plus tard en juin 2025).

e) **Proposition technique et financière :**

- Une offre technique détaillée répondant au cahier des charges et une offre financière ventilée.
- 'attestation de régularité de paiement de cotisations à l'INSS ou preuve de paiement de 3 derniers mois (Septembre, Octobre et novembre 2025).
- Au moins 3 références de clients les plus importants (adresses des clients, services assurés, villes d'intervention et numéros de contact) ou organismes internationaux certificateurs (ex. UNDSS, INSO, etc.)
- Avoir un compte bancaire actif au sein des institutions bancaires en RDC (annexer le Relevé d'Identité Bancaire au dossier de soumission, de préférence TMB ou ECOBANK),
- Code de conduite : Engagement à respecter les valeurs ainsi que le code de conduite de Give Directly.

6. Exigences Spécifiques au Contexte Volatile

Les soumissionnaires doivent démontrer une expertise avérée dans la gestion de la sécurité en zones à risques similaires à Goma. Les offres doivent intégrer les éléments suivants :

- Personnel qualifié : Des agents de sécurité formés aux interventions d'urgence, à la gestion de crise, au secourisme et au respect des droits humains. Une expérience préalable en collaboration avec des ONG ou des entreprises internationales est un atout. Les agents de sécurité alloués aux différents sites de GiveDirectly devront respecter les critères ci-dessous :

AK -

- N'avoir connu aucune condamnation;
- N'avoir pas été précédemment employé par les FARDC / ANR / PNC;
- N'avoir pas été membre d'un groupe armé;
- Avoir une bonne pratique du français;
- Avoir reçu une formation en gardiennage et/ou sécurité ainsi qu'une mise à niveau (recyclage) tous les 6 mois ;
- Avoir reçu une formation en Premiers secours et en Sécurité Incendie;
- Être physiquement et psychologiquement en état
- Savoir utiliser les différents types d'extincteurs d'incendie
- Savoir faire fonctionner un groupe électrogène et Savoir utiliser un poste radio de type VHF ;
- Avoir un Centre Opérationnel / Supervision local ou régional et National fonctionnant 24 heures sur 24, sept jours sur sept et capable d'intervenir à tout moment
- Disposer d'au moins un élément mobile / patrouille autonome et équipé déployable sur site pour intervenir en renfort ou pour contrôler une situation
- Détenir les autorisations / agréments / licences nécessaires auprès des autorités compétentes lui permettant d'exercer ses missions de gardiennage / sécurité, de se déplacer et d'intervenir en toutes situations (couvre-feu, confinement, ville morte, etc...)
- Disposer d'une capacité de coordination avec les forces de sécurité locales en cas d'incident (ex. Police, l'ANR etc.)
- Communication et Reporting : Des procédures claires de communication des incidents, avec des canaux d'alerte redondants et une capacité de reporting régulier et précis.
- Conformité légale et éthique : Le strict respect de la législation congolaise en matière de sécurité privée et l'adhésion aux principes éthiques stricts, incluant la lutte contre l'exploitation et les abus sexuels (EAS) et la corruption.
- Être capable de déployer ses staffs dans les deux provinces (Sud-Kivu et Nord-Kivu) même à Kinshasa serait un atout.

7. Instructions pour soumettre une offre

- L'offre devra être libellée en USD (dollar américain) pour le prix d'un gardien de nuit, gardien de jour, bouton d'alarme et autres services que vous pouvez offrir.
- Les offres doivent être soumises au plus tard le 15 Décembre 2025 à 17h00, par mail à l'adresse suivante:procurement.rdc@givedirectly.org ou physiquement au N° 322, Avenue du musée, Quartier Himbi, Goma dans l'enceinte de l'ancien Hôtel villa Goma . L'objet de l'email ou l'enveloppe physique doit porter uniquement la mention : **PRESTATAIRE DE SERVICES DE GARDIENNAGE ET DE SÉCURITÉ GOMA/Réf:GD/2025/Décembre/01**
- La réponse ou la soumission au présent appel d'offre ne signifiera pas la sélection d'office.
- La date souhaitée de début de prestation sera fixée selon le besoin de GiveDirectly à la signature du contrat.

KU .

NB:

- GIVE DIRECTLY ne sera en aucun cas contraint de sélectionner l'offre qui ne répond pas aux critères.
- GIVE DIRECTLY se réserve le droit d'accepter entièrement ou partiellement une réponse à l'appel d'offres.
- L'offre déposée après la date et l'heure convenues ne sera pas prise en compte..
- GIVE DIRECTLY ne reçoit pas des commissions (pot de vin) pour la sélection des fournisseurs
- Notre numéro vert: 4483
- Notre plateforme de dénonciation: www.givedirectlyethicsreporting.com

Fait à Goma le 03 Décembre 2025

Pour Give Directly
Anthea GORDON
DIRECTRICE PAYS

