



AVIS D'APPEL D'OFFRES :

Acquisition d'un logiciel de Gestion de la paie

Délai de livraison souhaitée	Novembre 2024
Soumissionnaires	Personne Physique ou Personne Morale
Date de publication	23 octobre 2024
Date de clôture	03 novembre 2024

Contexte et Justification

War Child est une organisation non gouvernementale internationale indépendante et impartiale qui investit dans un avenir pacifique pour les enfants et les jeunes touchés par les conflits armés. Nous nous efforçons d'autonomiser les enfants et les jeunes tout en permettant aux adultes d'apporter des changements positifs et durables dans la vie des enfants et des jeunes touchés par les conflits.

Objectif :

War Child souhaite acquérir un logiciel pour les calculs des salaires en vue d'atteindre les objectifs ci-après :

- Gagner du temps dans le calcul des salaires
- Payer correctement les employés en évitant les erreurs
- Payer correctement les impôts et autres cotisations sociales de manière conforme aux lois du pays en matière du travail
- Permettre un accès rapide aux données de la paie.

Caractéristiques souhaitées du système de paie

- Gestion des salaires : Un système qui doit être capable de calculer les salaires sur la base d'un calendrier de remise à zéro : Quotidien, hebdomadaire, bihebdomadaire ou mensuel.
- Il doit être en mesure de consolider les classes de salaire, de calculer les impôts, de comprendre le système d'imposition de la RDC et les avantages sociaux.
- Rapports, fiches de paie et formulaires : Il doit être possible de générer des rapports mensuels et de donner aux employés la possibilité d'imprimer leur fiche de paie ou de l'envoyer directement par courriel aux employés.
- Il doit être en mesure de prendre en compte les jours des congés effectivement pris avec le solde mensuel et annuel pour prise en compte du transport au cas où le staff a pris un congé au cours du mois.

Principaux facteurs à prendre en compte

- Convivialité : facile à apprendre, compréhensible et simple.
- Un système local et populaire utilisé en RDC avec tout le soutien technique du pays.
- Logiciel basé sur le cloud qui sera capable de s'intégrer avec n'importe quel logiciel utilisé par War Child actuellement ou dans le futur.
- Capacité de gestion jusque à 100 employés.

Expérience, connaissances pertinentes pour le soumissionnaire

WCA recherche un Expert ou cabinet d'expert qui répond au profil ci-après :

- Une qualification prouvée dans la conception et la mise en place des logiciels de paie et autres types d'outils de gestion des ressources humaines
- Avoir des documents légaux d'autorisation d'exercer son expertise en RDC.
- Liste des organisations utilisant le logiciel proposé.

Formation sur l'utilisation du logiciel

Tout soumissionnaire devra proposer un plan raisonnable de formation des utilisateurs du logiciel à discuter avec War Child.

Service après-vente :

Les soumissionnaires intéressés présenteront leur service après-vente incluant

- L'hébergement du site (si besoin)
- La périodicité et conditions de l'entretien et maintenance du logiciel
- La période d'essai
- Etc.

Sauvegarde des enfants et des adultes vulnérables :

Notre travail avec les enfants et les adultes à risque pour assurer leur sécurité est la chose la plus importante que nous faisons. Nous nous engageons à protéger les enfants et les adultes vulnérables dans tous les domaines de notre travail. Nous avons une tolérance zéro pour tous les comportements et pratiques qui mettent les enfants et/ou les adultes vulnérables en danger d'abus et/ou de préjudice. Les candidats retenus devront se conformer à notre politique de sauvegarde de l'enfance, à notre code de conduite et à notre Politique PSEA sur les adultes à risque. Vous pouvez trouver la politique de sauvegarde de l'enfant et des adultes à risque ici : <https://www.warchild.org.uk/whats-happening/news/our-child-safeguarding-policies-and-procedures>

Pour des informations générales sur la façon de travailler pour War Child, veuillez consulter : <https://www.warchild.org.uk/whowe-are/working-war-child>

Comment envoyer votre offre ?

Les candidats intéressés et qualifiés sont invités à envoyer :

- La description technique (mode d'utilisation, ...) ;
- L'offre financière couvrant tous les coûts liés à l'achat et la formation des utilisateurs du logiciel (Honoraires, Transport, ...) ; préciser le délai de livraison, le mode de paiement et la modalité de paiement ;

La date limite de dépôt des offres est fixée au 03 novembre 2024, par l'intermédiaire de War Child RDC, à l'adresse électronique suivante : drcprocurement@warchild.org.uk ou déposer physiquement dans tous les bureaux de War Child en RDC.

La protection et l'intégrité sont essentielles pour War Child. War Child ne tolère ni n'accepte aucune forme d'abus ou de fraude. Ce sujet est abordé dans nos procédures de recrutement et de sélection.

N.B:

- Seules les offres retenues seront contactées par téléphone/e-mail pour la suite du processus.
- Le tri des offres se fera au fur et à mesure que nous recevons les dossiers.
- War Child n'exige pas des frais pour le dépôt ni le traitement des dossiers.
- War Child applique la tolérance zéro en cas de violation de la politique de sauvegarde de l'enfant.
- WAR CHILD se réserve le droit de négocier, d'accepter ou de rejeter toute proposition ou cotation à son entière discrétion et de poursuivre le dialogue compétitif pour toute réponse qu'il considère comme avantageuse. WAR CHILD n'est pas tenu d'accepter les prix les plus bas ni aucune proposition de la part d'un fournisseur. Aucune proposition ne pourra être modifiée une fois passée la date de clôture de l'appel d'offres.
- La participation à cet Avis d'Appel d'Offres est ouverte de manière égale à toute personne physique ou morale (y incluses les sociétés/entreprise) ayant un statut légal en RDC et dont leurs opérations sont légalement reconnues et n'ont aucun dossier juridique en cours ou clôturé en sa défaveur.
- Les soumissionnaires peuvent adresser leurs questions d'éclaircissement par courriel à l'adresse : drcprocurement@warchild.org.uk au plus tard le **3 novembre 2024** en y indiquant la référence de publication ainsi que le titre de l'Appel d'Offres :
- Le fournisseur s'engage à soumettre une offre qui restera valide pour une période de soixante (60) jours minimums à compter de la date limite de soumission.

Fait à Goma, le 18/10/2024.

Serge NTABIKIYOBOKA
Head of Resources

