

CNEM/DA-NK/1890/2024



OFFRE D'EMPLOI INTERNE & EXTERNE N° : 234/OE/MC-DRC/2024

Titre du poste	Officier.ière Senior d'Analyse CAT (Crisis Analysis Team)
Besoin	1 poste
Lieu de Prestation	Goma
Catégorie / Grade	III
Superviseur direct	Responsable de l'Unité d'Analyse CAT
Type de contrat	CDD (6 mois) renouvelable
Statut	Eligible à la délocalisation
Niveau de risque de sauvegarde	3
Date de l'offre	31 décembre 2024
Date de clôture	13 janvier 2025 à 16H00



LES CANDIDATURES FEMININES SONT FORTEMENT ENCOURAGEES AINSI QUE L'INCLUSION SOCIALE EN MILIEU DE TRAVAIL

- **LA GROSSESSE N'EST PAS UN CRITERE D'EXCLUSION DANS NOTRE PROCESSUS DE RECRUTEMENT**
- **LE CONGE DE MATERNITE EST DE 18 SEMAINES ET PAYE A 100%**
- **DES CONDITIONS DE VOYAGE SUR TERRAIN FAVORABLES AUX FEMMES AYANT DES BEBES**
- **NOUS OFFRONS UN ESPACE POUR BEBE EN AGE D'ALLAITEMENT ET LEURS NOUNOUS DANS NOTRE BUREAU DE GOMA.**
- **Les candidatures doivent être accompagnées du CV de 3 pages au maximum, de la Lettre de Motivation, des diplômes obtenus, des attestations de service rendu et de la carte ONEM pour les sans-emplois. Les attestations de service fournies dans votre dossier seront vérifiées, scrupuleusement, et toute fausse information y relative entraînera un rejet immédiat de votre candidature.**

DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ORGANISATION :

Mercy Corps est une organisation non-gouvernementale internationale d'aide humanitaire et de développement. Elle est opérationnelle en République Démocratique du Congo (RDC) depuis août 2007 avec un effectif actuel de plus de 400 employés nationaux et expatriés. Le bureau national de Mercy Corps se situe à Goma avec des sous-bureaux/bases à Beni (Province du Nord-Kivu) ; à Bukavu, Kavumu et Uvira (Province du Sud-Kivu) ; à Bunia et Mambasa (Province de l'ITURI) et à Tshikapa, Kalonda Ouest et Ndjoko Mpunda dans la province du KASAI.

En 2023, nous avons atteint près de 2 millions de personnes par nos activités clés en RDC comprenant une combinaison de programmes de développement à long terme et d'intervention humanitaire d'urgence afin de 1) Améliorer la fourniture de services d'eau et assurer un accès équitable aux services d'eau, d'assainissement et d'hygiène, dans les zones urbaines et rurales (WASH) ; 2) Améliorer la sécurité alimentaire et la nutrition ; 3) Promouvoir des moyens de subsistance diversifiés, la relance économique et le développement. Les programmes humanitaires de Mercy Corps RDC visent spécifiquement à aider les populations touchées par le conflit et la crise dans l'Est du Congo par une assistance monétaire inconditionnelle et un soutien WASH d'urgence aux populations déplacées, retournés et les familles hôtes.



Mercy Corps RDC met en place des programmes ambitieux visant à renforcer les personnes les plus vulnérables, des moyens de surmonter les difficultés et de renforcer leur résilience face à l'une des crises humanitaires les plus importantes au monde.

Dans ce contexte, Mercy Corps cherche à recruter un(une) **Officière Senior d'Analyse CAT** pour son bureau de Goma.

RESUME DU POSTE

L'analyste Senior occupe un poste clé de développement au sein de l'équipe, apportant son expertise tout en continuant d'apprendre de ses collègues. Il/elle joue un rôle crucial dans l'approfondissement de la compréhension des conflits, en temps réel, ainsi que des tendances politiques, sociales, sécuritaires et économiques dans l'Est de la RD Congo et dans la région, influençant directement les opérations et les programmes de Mercy Corps.

FONCTIONS ESSENTIELLES DU POSTE

1. Conception de produits analytiques :

- Participer activement à la **production des rapports et produits analytiques réguliers** du département, en suivant des méthodologies établies pour des thématiques telles que l'accès humanitaire, les déplacements de populations, les dynamiques politiques, et les enjeux socio-économiques, intégrant systématiquement la sensibilité au genre, à l'âge et à la diversité.
- Être responsable de la **conception et de la réalisation de produits analytiques issus de demandes ad hoc** des programmes ou autres départements, en mettant l'accent sur des thématiques telles que la sensibilité au genre et l'inclusion sociale, la cohésion sociale et la résolution de conflits, l'impact du changement climatique, l'exposition à la violence et désarmement. **Élaborer des protocoles de recherche rigoureux, concevoir les outils nécessaires** (questionnaires, guides d'entretien, etc.), et réaliser les analyses avec le soutien de la responsable de l'unité d'analyse.
- Travailler en étroite collaboration avec l'équipe T4D pour intégrer des visualisations de données innovantes, adaptées et impactantes dans les produits analytiques.
- Coordonner avec les autres analystes pour identifier les tendances émergentes, prioriser les sujets de recherche, et renforcer la cohérence méthodologique des travaux de l'équipe.
- Intégrer une approche systématique de sensibilité aux conflits dans toutes les analyses pour minimiser les risques de conséquences négatives des interventions humanitaires ou de développement.
- Maintenir une compréhension actualisée et approfondie des dynamiques de la RD Congo (politiques, sociales, tribales, juridiques, humanitaires, etc.) et des contextes locaux spécifiques.

2. Préparation et participation aux briefings bailleurs et programmes :

- Préparer et contribuer à des rapports et briefings réguliers pour les programmes et bailleurs de fonds, ainsi qu'à des produits thématiques complexes gérés par le CAT, en fournissant des analyses et des informations pertinentes.
- Assurer une communication claire et efficace des principaux résultats des analyses et des recommandations lors des briefings, en adaptant le contenu aux différents publics cibles pour maximiser l'impact des informations présentées.

3. Participation à la définition de l'agenda de recherche et d'apprentissage :

- Participer activement à la sélection des thématiques d'intérêt pour l'équipe, en apportant des suggestions basées sur une compréhension approfondie du contexte local et des besoins des programmes.
- Soutenir des analyses techniques approfondies dans des domaines spécifiques tels que le genre, la protection, l'environnement, etc.



- Apporter un regard critique et éclairé sur les projets de recherche grâce à une connaissance accrue du contexte et des données disponibles.

4. Contribuer au rayonnement de l'équipe CAT et Mercy Corps DRC :

- Représenter l'équipe lors d'événements internes et externes, en présentant les principales conclusions des analyses effectuées.
- Préparer des livrables de communication de haute qualité, adaptés à différents publics, pour diffuser les résultats clé des analyses et renforcer la visibilité du travail de l'équipe.
- Collaborer avec les équipes de communication pour élaborer des supports visuels et des présentations percutantes, visant à sensibiliser et informer les parties prenantes sur les enjeux et les résultats des recherches menées par Mercy Corps.

5. Stratégie & Culture :

- Identifier les opportunités pour des actions innovantes et créer un environnement où les perspectives alternatives sont valorisées. Contribuer à l'élaboration de stratégies.
- Promouvoir une culture de collaboration et de curiosité, guidée par des principes humanitaires.
- Expliquer les crises complexes en termes de besoins humanitaires, de restrictions d'accès et de risques pour la communauté humanitaire.



Autres :

- Appuyer l'équipe dans les tâches administratives selon les nécessités.

CONNAISSANCES ET QUALIFICATIONS

- Diplôme universitaire pertinent (sciences sociales, économie, relations internationales, géographie, ou autre discipline pertinente). Une formation en méthodologies de recherche (qualitative ou quantitative) constitue un avantage.
- Minimum de trois (3) années d'expérience dans l'analyse humanitaire, la recherche sensible aux conflits, ou d'autres domaines connexes. Une expérience spécifique en analyse des déplacements de population, accès humanitaire, ou cohésion sociale est un atout.
- Compétences démontrées dans l'utilisation d'approches formelles et informelles pour l'analyse humanitaire et de développement, avec une capacité avérée à concevoir et appliquer des méthodologies innovantes.
- Excellentes compétences analytiques et rédactionnelles, avec une capacité à produire des synthèses claires, à identifier les tendances et à déduire des recommandations concrètes.
- Expérience requise en développement d'outils et analyses qualitatives (maîtrise de logiciel d'analyse qualitative comme MaxQDA)
- Expérience en analyse quantitative fortement souhaitée (maîtrise des outils tels que Commcare, Excel, R ou d'autres logiciels d'analyse).
- Capacité à travailler dans un environnement où le rythme de travail est rapide, à mener plusieurs tâches de front tout en demeurant très professionnel.
- Aptitude démontrée à travailler efficacement dans une équipe multidisciplinaire et dans des contextes collaboratifs, y compris à distance et avec des équipes techniques (T4D, par exemple).
- Excellentes compétences interpersonnelles avec une capacité à engager et coordonner des échanges avec des sources d'information variées dans différents secteurs, groupes, et contextes locaux.
- Solides compétences en communication verbale et écrite en français, anglais est un avantage, avec une grande capacité avérée à rédiger sur des sujets techniques.
- Compétence en matière d'Internet et de systèmes Microsoft Office, notamment Word, Excel, PowerPoint.

APPRENTISSAGE ORGANISATIONNEL

Comme partie intégrante de notre engagement à l'apprentissage organisationnel et en supportant notre compréhension que les organisations d'apprentissage sont plus effectives, efficientes et appropriées aux communautés



qu'elles servent, nous espérons à ce que tous les membres de l'équipe engagent 5% de leur temps pour apprendre les activités qui à la fois, peuvent les servir et servir Mercy Corps.

REDEVABILITÉ ENVERS LES BÉNÉFICIAIRES

Les membres d'équipe de Mercy Corps sont requis de soutenir tous les efforts de redevabilité, plus spécifiquement liés à nos bénéficiaires et aux standards mondiaux qui guident l'aide internationale et les efforts de développement internationaux, tandis que l'on engage les communautés bénéficiaires en tant que partenaires dans la conception, le suivi, et l'évaluation de nos projets ;

Les membres d'équipe sont priés de se comporter d'une manière professionnelle et de respecter les lois et les coutumes locales, ainsi que les politiques de Mercy Corps, ses procédures, et ses valeurs en tout moment et lieu.

DIVERSITE, EQUITE ET INCLUSION

La réalisation de notre mission commence par la façon dont nous construisons notre équipe et travaillons ensemble. Grâce à notre engagement à enrichir notre organisation avec des personnes d'origines, de croyances, de parcours et de modes de pensée différents, nous sommes mieux à même de tirer parti du pouvoir collectif de nos équipes et de résoudre les défis les plus complexes du monde. Nous nous efforçons d'instaurer une culture de confiance et de respect, où chacun apporte son point de vue et son identité authentique, atteint son potentiel en tant qu'individu et équipe et collabore pour donner le meilleur de lui-même. Nous reconnaissons que la diversité et l'inclusion sont un cheminement, et nous nous engageons à apprendre, à écouter et à évoluer pour devenir plus diversifiés, équitables et inclusifs qu'aujourd'hui.

EGALITE DES CHANCES POUR L'EMPLOI

Mercy Corps est un employeur garantissant l'égalité des chances qui ne tolère aucune discrimination. Nous recherchons activement des antécédents, des perspectives et des compétences diversifiées afin que nous puissions être collectivement plus forts et avoir un impact mondial durable.

Nous nous engageons à offrir un environnement de respect et de sécurité psychologique où l'égalité des chances en matière d'emploi est accessible à tous. Nous ne pratiquons ni ne tolérons la discrimination fondée sur la race, la couleur, l'identité de genre, l'expression de genre, la religion, l'âge, l'orientation sexuelle, l'origine nationale ou ethnique, le handicap (y compris le statut VIH / SIDA), l'état matrimonial, le statut d'ancien combattant ou tout autre groupe protégé dans les lieux où nous travaillons.

SAUVEGARDE ET ETHIQUE

Mercy Corps s'engage à veiller à ce que toutes les personnes avec lesquelles nous entrons en contact dans le cadre de notre travail, qu'il s'agisse de membres de l'équipe, de membres de la communauté, de participants aux programmes ou autres, soient traitées avec respect et dignité. Nous nous engageons à respecter les principes fondamentaux relatifs à la prévention de l'exploitation et des abus sexuels énoncés par le Secrétaire Général des Nations Unies et le Comité permanent inter organisations (IASC). De plus, nous avons signé l'Interagency Misconduct Disclosure Scheme (système de divulgation des fautes professionnelles). En postulant à ce poste, le candidat confirme qu'il n'a jamais enfreint la politique d'un employeur en matière d'inconduite sexuelle, d'exploitation et d'abus sexuels, de Sauvegarde de l'enfance ou de traite des êtres humains. Nous ne tolérerons pas la maltraitance des enfants, l'exploitation sexuelle, les abus ou le harcèlement par ou pour les membres de notre équipe. Dans le cadre de notre engagement en faveur d'un environnement de travail sûr et inclusif, les membres de l'équipe doivent se comporter de manière professionnelle, respecter les lois et coutumes locales et adhérer aux politiques et valeurs du Code de conduite de Mercy Corps à tout moment. Les membres de l'équipe sont tenus de suivre des cours obligatoires d'apprentissage en ligne sur le Code de conduite lors de leur embauche et ensuite sur une base annuelle. En tant que candidat, si vous êtes témoin ou victime d'une forme quelconque d'inconduite sexuelle au cours du processus de recrutement, veuillez le signaler à la Mercy Corps Integrity Hotline (integrityhotline@mercy Corps.org).



COMMENT POSTULER

Veillez aller directement sur notre site : www.mercycorps.org, puis aller dans l'Option **Careers**, puis cliquer sur le lien (**Country – specific job boards**), puis dans la liste « **Africa** », cliquer sur le lien approprié (**Democratic Republic of Congo**) pour les Opportunités nationales de la RDC.

NB :

- ✓ **MERCY CORPS RDC NE DEMANDE PAS DE FRAIS A UNE QUELCONQUE ETAPE DE SES PROCESSUS DE RECRUTEMENT DU DEBUT A LA FIN (CANDIDATURE, TRAITEMENT, TEST, ENTRETIEN, SELECTION, ETC.)**
- ✓ **TOUT LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT EST GRATUIT ET COMPETITIF.**
- ✓ **TOUT CANDIDAT QUI CONTACTERA PAR TELEPHONE, E-MAIL OU AUTRE MOYEN, UN STAFF MERCY CORPS RDC (DES RESSOURCES HUMAINES OU D'UN AUTRE DEPARTEMENT) POUR INFLUENCER LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT, VERRA SA CANDIDATURE ETRE ELIMINEE ;**
- ✓ **SEULS LES CANDIDATS SELECTIONNES SERONT APPELES POUR LE TEST ;**
- ✓ **LE TEST ET ENTRETIENS SE PASSERONT DANS LES BUREAUX MERCY CORR.**

Pour toute plainte, conseils en toute confiance, veuillez contacter les Ressources humaines ou signaler gratuitement au numéro vert : +243821190013.

Cette invitation ne constitue nullement un engagement de la part de Mercy Corps. L'Organisation se réserve le droit de rejeter une partie ou l'ensemble des candidatures reçues si aucune ne répond à son attente.

Fait à Goma le 31 décembre 2024

LES RESSOURCES HUMAINES

Mercy Corps, RDC

