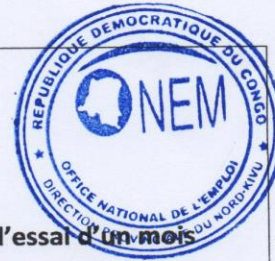




ONEM/DP-NK/1039/2024

OFFRE D'EMPLOI N° 004/KSF/2024



Entreprise	Kivu Safety First Sarl
Location	Goma Nord-Kivu
Intitulé du poste	Call center
Début du travail	Aout 2024
Secteur	Commercial/Marketing
Durée du contrat	1 an renouvelable avec une période d'essai d'un mois

Présentation de l'entreprise

Kivu Safety First Sarl est une Entreprise Congolaise leader dans les domaines du transport multimodal, de la vente et distribution agroalimentaire et d'autres services sur toute l'étendue de la RDC.

Description du poste

Nous recherchons un agent de centre d'appels qui aime relever des défis, doté d'un tempérament persévérant et dynamique. Vous excellez dans l'art du dialogue avec les clients, combinant un esprit de vendeur à une excellente aisance téléphonique. Vous êtes capable d'atteindre les objectifs fixés tout en respectant les standards de qualité et d'éthique commerciale.

Compétences requises

Vos compétences en télémarketing et votre sens commercial sont des atouts essentiels pour ce poste.

	Essentielle	Souhaitée
Compétences	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Écoute active des clients ➤ Résistance au stress ➤ Orientation vers les objectifs ➤ Capacité d'analyse ➤ Expression correcte en français ➤ Locution et Ton excellents 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Attitude positive et dynamique ➤ Capacité de persuasion et de négociation ➤ Sens commercial
Expériences de travail	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Avoir travaillé dans un service commercial 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Avoir travaillé dans un service call center
Langues parlées et écrites	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Correctement Français 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Connaissance en Anglais
Informatique	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Maîtrise excellente de la Suite Office (365) ; Compétences 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aisance avec l'outil informatique ➤ Connaissance de l'outil CRM

Siège social : 1^{er} Niveau Bâtiment KBS, Q/ des volcans, Commune de Goma, Nord-Kivu

Courriel : ceo@ksfrdc.com



OFFRE D'EMPLOI N° 004/KSF/2024

	avancées en Informatique	
--	-----------------------------	--

Candidature :

Veillez inclure une :

Une lettre de motivation (1 page max), Un CV à jour (2 pages max) avec trois références, copies des diplômes, d'attestations de travail, carte d'identité congolaise, et carte de demandeur d'emploi ONEM pour les sans-emplois.

Comment postuler :

Envoyez votre dossier à ceo@ksfrdc.com avec Cc sales@ksfrdc.com avant le 13 Aout 2024 à 17h00 heure de Goma, en mentionnant les références de l'offre. N'oubliez pas d'inclure vos coordonnées.

Note : Seul(e)s les candidats sélectionné(e)s seront contacté(e)s. Aucun frais n'est requis pour postuler.

Fait à Goma, le 31.07.2024

Patrick LEGROS
CEO KSF Sarl



Siège social : 1^{er} Niveau Bâtiment KBS, Q/ des volcans, Commune de Goma, Nord-Kivu

Courriel : ceo@ksfrdc.com