



AVIS DE RECRUTEMENT N° 0016-NK-24

Réceptionniste

Date de publication : **16 avril 2024**

Date de clôture : **29 avril 2024**

Durée du contrat : 3 mois

Affectation : Goma

HTC est une organisation qui offre des programmes d'apprentissage, de partage des connaissances et de renforcement des capacités aux organisations humanitaires et privées. Il entend être un lieu de rencontre où le développement se mêle à toutes les formes de connaissances dans le monde du travail. En tant que plaque tournante multiculturelle de l'apprentissage, l'organisation accueille tout le monde, indépendamment de son sexe, de son origine ou de sa position dans la société.

Offre :

HTC recrute **une réceptionniste** pour son bureau de Goma au Nord-Kivu. La réceptionniste travaillera en étroite collaboration avec le Chargé de communication dans la réalisation de ses activités.

Missions :

- Suivi et fidélisation des clients ;
- Orientation des clients et partenaires ;
- Archivage des documents de l'organisation ;
- Planification et organisation de prospection en ligne et hors ligne ;
- Veiller à la satisfaction des clients et remonter leurs plaintes à la hiérarchie ;
- Enregistrer les candidats aux différentes formations organisées ;
- Exécuter toute autre tâche proposée par la hiérarchie.

Personnalité :

- Avoir une bonne capacité organisationnelle ;
- Avoir une bonne moralité ;
- Savoir communiquer avec toute catégorie des personnes ;
- Être dynamique et innovant ;
- Capacité à travailler sous pression



**HUMANITARIAN
TRAINING
CENTRE**

Profil :

- Bonne maîtrise de la langue française (Orale et Écrite) ;
- Bonne maîtrise des programmes informatiques : Word, Excel et internet.

Envoyez votre candidature sur cette adresse électronique : congohtc@gmail.com

L'objet de votre mail sera : **Offre-0016-24**

Les éléments de votre dossier :

- Un cv de 2 pages maximum,
- La lettre de motivation,
- La copie de votre diplôme d'État ;
- Copie de votre carte d'identité.

Date limite de dépôt des candidatures : 29 avril 2024 à 15h00'

Tout dossier de candidature qui dépasse 2MB ne sera pas considéré.