

**Termes de référence du recrutement d'un consultant  
(Individu/Cabinet) pour mener une Etude initiale du Projet  
d'assistance humanitaire inclusive aux victimes de violences basées  
sur le genre, aux personnes déplacées et aux personnes à risque au  
Nord-Kivu et au Sud-Kivu**

**APPUI FINANCIER DE GFFO 2024-2027**



## Novembre 2024

<b>Date de publication :</b>	Le 12 Novembre 2024
<b>Date de clôture :</b>	Le 24 Novembre 2024
<b>Date d'ouverture de plis :</b>	Le 25 Novembre 2024
<b>Lieu d'évaluation :</b>	Province du Nord-Kivu (ZS de Karisimbi, Nyiragongo et Goma) et Province du Sud-Kivu (ZS de Minova)
<b>Période d'évaluation</b>	Du 02 au 20 décembre 2024

### 1. Contexte et Justification

CBM, "Christian Blind Mission" (CBM) est une organisation internationale chrétienne de développement fondée en 1908 par le pasteur allemand Ernst J. Christoffel. Sur la base de ses valeurs fondamentales et de plus de 100 ans d'expertise professionnelle, CBM aborde la pauvreté à la fois comme cause et comme conséquence du handicap et travaille en partenariat avec des organisations locales.

CBM est un partenaire incontournable aux gouvernements des pays qui garantit l'inclusion des personnes handicapé dans les actions humanitaires et du développement. Son leadership en matière d'inclusion lui confère une place prépondérante dans le processus vers le développement durable qui met l'accent sur la promotion des droits humains et l'Egalité de chance. Les interventions de CBM, dans son ensemble, s'alignent aux différentes stratégies sectorielles gouvernementales et contribuent aux différents programmes nationaux en RDC, notamment le Programme national de lutte contre les maladies tropicales négligées (PNLMTN), le programme national de santé mentale (PNSM), le programme national de réhabilitation à base communautaire, le programme national de soins oculaires, Etc.

CBM contribué tant soit peu à la création des emplois mais aussi au renforcement des capacités techniques et organisationnelles des ONG de droit congolais ainsi que des programmes gouvernementaux. A travers ces projets, CBM a contribué significativement au processus du développement de la RDC au cours de quatre derniers décennies.

Depuis plusieurs années l'Est de la RDC, est secoué par des affrontements opposant d'une part les troupes rebelles entre elles et d'autres part les troupes rebelles et l'armée républicaine « FARDC » entre eux. Plusieurs territoires du Nord-Kivu sont occupés par le rebelles du M23 après les affrontements avec la FARDC, occasionnant ainsi des mouvements massifs de populations vers les villages non encore occupés par les rebelles. Ces populations déplacées ont perdu leurs moyens de subsistances et nécessitent un appui humanitaire d'urgence.



Le « Projet d'assistance humanitaire inclusive aux victimes de violences basées sur le genre, aux personnes déplacées et aux personnes à risque au Nord-Kivu et au Sud-Kivu » est un projet de 27 mois, conclu sur base d'un accord, convenu entre la GFFO et l'ONG CBM International, et visant à contribuer à améliorer le bien-être mental et physique des personnes touchées par le déplacement dans le Nord et le Sud-Kivu : PDI, réfugiés, rapatriés, communautés d'accueil, personnes handicapées, avec un accent particulier sur les survivantes de violences sexuelles et basées sur le genre (VSBG).

Spécifiquement, ce projet d'aide humanitaire inclusive sera focalisé sur le besoin aigu de SMSPS et de services de santé généraux, à la lutte contre les violences sexuelles et basées sur le genre, à la gestion de cas de malnutrition et sur la nécessité d'intégrer l'inclusion des personnes handicapées dans tous les domaines de l'aide humanitaire en RDC.

**Le premier résultat** de ce projet est de fournir des services de santé mentale et de soutien psychosocial inclusifs aux personnes déplacées, aux réfugiés, aux rapatriés, aux communautés d'accueil, aux personnes handicapées et aux survivants de violences sexuelles et sexistes dans le cadre de soins primaires, secondaires et tertiaires, et améliore les capacités grâce au renforcement des capacités, à la sensibilisation des acteurs communautaires et humanitaires et au soutien du programme national de santé mentale.

Le deuxième résultat est de soutenir et soigner les survivants de violences sexuelles et sexistes par la promotion et la fourniture de traitements médicaux et psychologiques de qualité et l'orientation vers des centres appropriés et spécialisés pour un soutien juridique et socio-économique.

Le troisième résultat est de donner accès à des rations alimentaires, à des services de traitement et à de l'argent inconditionnel pour améliorer les conditions de vie des femmes enceintes et allaitantes et des enfants de moins de cinq ans souffrant de malnutrition aiguë modérée (MAM), en particulier ceux qui sont déplacés à l'intérieur du pays.

Le quatrième résultat vise à favoriser l'intégration du handicap en tant que question transversale dans l'aide humanitaire. Grâce à la sensibilisation, les communautés locales, les employés des ONG humanitaires, le gouvernement et les acteurs liés au gouvernement ainsi que les employés des organisations partenaires sont sensibilisés à l'intégration du handicap et aux droits des personnes handicapées. En outre, les OPD et les personnes handicapées sont incluses dans le processus de prise de décision dans toutes les sphères du système humanitaire et des appareils d'assistance leur sont fournis.

Ainsi, le projet étant à la phase de démarrage, le consortium CBM et DKH se propose de mener une étude de base, en vue de recueillir les informations initiales nécessaires à la constitution d'une base de données pouvant lui permettant e d'une part, de garantir l'efficacité de son intervention ainsi que l'efficience dans la gestion des ressources mises à sa disposition et

d'autre part, d'assurer un suivi rigoureux des indicateurs et de mesurer, à moyen et à long termes, les effets et l'impact générés par le projet.

Les présents termes de références sont établis dans le but d'identifier un consultant externe, pouvant conduire cette évaluation initiale du projet GFFO.

## **2. Mission du consultant**

Le consultant aura pour mission de :

- Récolter les données de base initiales nécessaires pour mesurer dans la suite l'ampleur et la qualité des changements intervenus pendant la mise en œuvre.
- Comparer les données de base avec les cibles du projet et déterminer les valeurs idéales de référence des indicateurs du projet qui serviront lors de l'évaluation finale de ce projet.
- Fournir les informations contextuelles relatives aux thématiques abordées par le projet (Nutrition, sécurité alimentaire, SGBV et Santé mentale et appui psychosocial) ;
- Fournir une cartographie des acteurs œuvrant dans les zones ciblées du projet afin de faciliter le réseautage

## **3. Responsabilité**

Sous la supervision générale du Program Manager de CBM et en étroite collaboration avec les chargés de projet (ADED et FRACARITA et RACQJ) le consultant sera responsable de :

- Coordonner l'ensemble des opérations programmatiques liées à l'évaluation ;
- Conduire le processus de recrutement des enquêteurs et superviseurs sur le terrain en collaboration avec CBM ;
- Assurer la formation des enquêteurs notamment sur la méthodologie de l'étude et l'utilisation des différents outils afférents à l'évaluation ;
- Planifier, organiser et coordonner le processus de collecte des données sur le terrain
- Assurer le control général de la qualité des données tout au long de l'étude ;
- Analyser les données collectées afin d'identifier les besoins humanitaires les plus urgents, les lacunes dans la réponse humanitaire existante et les facteurs de vulnérabilité ;
- Identifier les meilleures pratiques et les leçons apprises des interventions précédentes ;
- Veiller à ce que tous les documents et résultats liés à l'enquête (questionnaires, lignes directrices sur la formation, documents et manuels, rapports, carnet de données, Etc.) soient correctement archivés tout au long de l'évaluation ;
- Organiser régulièrement les réunions de mise au point avec les enquêteurs
- Superviser directement chaque étape du processus d'enquête, y compris la collecte de données sur le terrain
- Proposer les outils de collecte des données

- Assurer la rédaction et la diffusion du rapport de l'évaluation

#### 4. Les livrables de la mission

- A la fin de cette évaluation, le consultant devra livrer les éléments ci-après :
- Rapport synthèse de 3 pages maximum
- Rapport détaillé de 20 pages Maximum (intégrant le cadre logique du projet avec le niveau de base des indicateurs renseignés en Annexe)
- Tous les outils de collecte de données utilisés (questionnaires, guides d'entretien, etc.).
- Une base de données des informations collectées
- La base de données brutes

*Le rapport doit contenir les éléments et nombre de pages suivantes hormis les annexes :*

- 1) Page de garde
- 2) Table des matières
- 3) Liste des acronymes
- 4) Résumé (3 pages)
- 5) Méthodologie de l'étude (2 pages)
- 6) Résultats de l'évaluation (max. 10 pages)
- 7) Conclusion, Leçons apprises et recommandations (5 Pages)

#### 5. Période de l'évaluation

L'étude doit être conduite dans la période du 01 Décembre au 31 Décembre 2024.

#### **Profil du consultant (Individu ou cabinet de consultance)**

Le Consultant répondant au profil recherché, doit avoir comme :

#### **Qualification du consultant/chef d'équipe.**

<b>Education</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etre en possession d'un diplôme universitaire (Bac + 5), en sciences sociales, développement international, santé publique ou dans un domaine pertinent par rapport au poste. Un diplôme complémentaire de Master constitue un atout majeur ;</li> <li>• Un certificat d'expert/Consultant/évaluateur reconnue seraient un atout.</li> </ul>
<b>Expérience</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au moins 3 ans d'expérience dans la conduite des évaluations des programmes et projets en particulier les projets d'urgence humanitaire dans le contexte post conflit ;</li> <li>• Notions de base en inclusion et en développement des outils sensibles au genre.</li> <li>• Familiarité avec l'approche « gestion axée sur des résultats produits, effet et impacts ;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilité à prendre le lead dans la conduite de tout le travail lié à l'évaluation et en particulier à conduire des exercices de restitution des conclusions d'étude et des recommandations aux parties prenantes, y compris la production d'un Aide-Mémoire, l'organisation de séances de briefing/débriefings, et la production de rapports de mission provisoire et finaux ;</li> <li>• Expérience avérée dans la conduite d'études humanitaires, en particulier dans le contexte de violences basées sur le genre et de déplacements de population.</li> <li>• Capacité à coordonner un travail d'équipe, à travailler sous pression et à produire des résultats de qualité dans les délais impartis ;</li> <li>• Expérience de terrain dans l'Est de la RDC, en particulier au Nord-Kivu serait hautement appréciée ;</li> </ul>
<b>Compétences</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expertise dans le domaine de la formulation, la gestion et le suivi-évaluation des projets et programmes, en particulier dans les contextes d'urgence humanitaire ;</li> <li>• Des solides capacités d'analyse et de synthèse ;</li> <li>• Des solides capacités d'expression écrite et orale et de réelles aptitudes à formuler des idées claires et concises ;</li> <li>• Connaissance des enjeux liés aux violences basées sur le genre, aux déplacements de population et à l'aide humanitaire ;</li> <li>• Expertise spécifique dans la santé mentale ;</li> <li>• De bonnes qualités en collecte, analyse de données quantitatives et qualitatives et rapportage ;</li> <li>• Faire preuve d'une capacité à mobiliser les communautés dans le cadre d'interview ;</li> <li>• Une bonne capacité d'utilisation des logiciels courants (MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, Internet).</li> </ul>
<b>Langues requises</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoir une excellente maîtrise du français (langue de rédaction du rapport)</li> <li>• Avoir une maîtrise du Swahili la langue couramment parlée dans les zones d'intervention du projet.</li> <li>• La connaissance de certaines langues locales est appréciée</li> </ul>

## 6. Constitution du dossier

Votre dossier comprendra les éléments suivants :

➤ La proposition technique contenant :

- Les titres académiques (photocopies)
- Minimum 2 rapports des études similaires précédemment réalisées.
- Le Curriculum Vitae, incluant les coordonnées de trois références
- La lettre de motivation (2 pages maximum)

- Une note conceptuelle portant sur l'approche méthodologique de mise en œuvre et le chronogramme du travail (6 pages maximum)
  - Les attestations de services rendus
  - Autres documents de soubassement
- La proposition financière incluant les honoraires, les frais de subsistance, les frais de logement, les frais de transport pour les courses locales, les frais de billets d'avion (si nécessaire), les frais de communications et autres frais

Notons que la charge de paiement des impôts et taxes qui pourront découler de ce contrat incombe au consultant.

## **7. Aperçu sur le mode d'étude de dossier du consultant**

Le contrat sera attribué au consultant dont l'offre aura été évaluée et ayant reçu la note la plus élevée sur l'ensemble préétabli des critères (technique et financier) pondérés spécifiques à cette invitation.

- La pondération retenue, pour l'évaluation de l'offre technique est de 65% ;
- La pondération retenue, pour l'évaluation de l'offre financière est de 35%

L'offre technique sera évaluée sur base des critères au regard des notes suivantes :

### **1) Documents :**

- Conformité sur le plan de documents administratifs (*en cas d'un cabinet de consultance*)
- Avoir les documents complets et l'autorisation de fonctionnement en RDC valable et à jour (Numéro d'impôt et le numéro de TVA) (*en cas d'un cabinet de consultance*)

### **2) Qualité et justification de la méthodologie**

- Description générale de la méthodologie
- Pertinence de la méthodologie
- Présentation des outils proposés dans chaque étape de la méthodologie
- Calendrier de travail cohérent avec la méthodologie et le délai

### **3) Qualité des ressources humaines proposées**

- Expérience de l'agence dans l'évaluation des projets/Urgences humanitaires
- Expérience des évaluateurs dans l'évaluation des projets (sur Base des CVs présentés)

## **8. Dépôt de candidatures**



Les candidats intéressés et qui remplissent les conditions reprises ci-haut sont priées de faire parvenir leurs offres électronique par email à l'adresse « [contactcbmrdc@cbm.org](mailto:contactcbmrdc@cbm.org) » et « [thomas.banze@cbm.org](mailto:thomas.banze@cbm.org) » avant le 24 Novembre 2024 à 16h00 (heure de Goma) avec en objet du mail : « Consultant Etude Initiale Projet GFFO-CBM RDC »

Pour toute question de clarification et besoin d'information supplémentaire, les candidats peuvent écrire à l'adresse suivante : [Jean-claude.Lolale@cbm.org](mailto:Jean-claude.Lolale@cbm.org)  
Les soumissions qui seront reçues après la date limite, ne seront pas prises en compte.